

## NEXAIRS 修理受付規約

この度は、株式会社 Five Star Group(以下「当社」)オンライン修理受付サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。オンライン修理受付サービスとは、ネット上で製品修理の申し込みを行うことができ、製品の修理受付からお客様のお手元にお届けするまでをサポートする為のサービスとなっています。また、本サービスをご利用いただいた時点で、本規約内の全ての内容、当社プライバシーポリシー及びアフターサービスポリシーに同意したものとなりますので、ご利用前に本規約及び関連ポリシーをご確認ください。発送された修理品に必要な書類が同梱されていない場合、修理の遅延が発生する可能性があります。必要な書類または納品書が揃っていないことにより生じた修理の遅延に関しまして、当社は一切責任を負いかねます。

- 修理依頼品に保存されている情報(製品の設定情報やフライト操作、飛行環境及び位置情報等の関連データを含む)を当社によるデータ分析、故障判断及び責任所在判断を目的として利用することに同意されたものとします。
- 修理依頼品の発送は宅配業者により行われますので、運送中に発生した製品の破損等に関しましては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 修理依頼品発送時は、必ず適切な包装を行った上で発送を行ってください。運送中に発生した製品の破損等に関しましては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 運送保険に加入する場合、その際に発生する費用はお客様負担となります。また、運送保険加入時に発生する費用を着払いにして発送を行った場合、当社では受取りを拒否いたしますので、運送保険費用は必ず元払いにてお支払いください。
- 膨張、外観破損、液体漏れ及び浸水等が発生しているバッテリーの発送は行わないでください。これらのバッテリーを発送することにより発生した損失に関しましては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 修理により各設定項目がデフォルト設定にリセットされる場合がございます。修理完了後各設定をご確認の上飛行を行ってください。
- SDカードの発送が必要な場合を除き、SDカードの発送はお控えください。SDカードの発送が必要な場合は、必ず事前に内部データのバックアップを行ってください。重要データまたは個人情報等が保存されている場合は、事前に他のSDカード内にコピーした上でデータの消去を行ってください。SDカードの発送により発生した問題に関しまして、当社は一切の責任を負いかねます。
- 修理依頼品を送付する前に、修理依頼品に保存された全てのデータ(内蔵メモリー内の画像や映像、他社製ソフトウェア、ソフトウェアパッケージ等を含めますが、これらに限られません)のバックアップをとっていただいた上で、削除いただくこ

とをお勧めいたします。データの削除をなされずに修理依頼をいただいた場合、修理過程においてお客様の個人情報データへアクセスし、全てのデータが削除される場合がございます。当社では、データ及びお客様の個人情報の保護に細心の注意を払っておりますがこれらの保護に関しては一切保証いたしかねます。

- 他社製品(他社製プロペラ、一眼レフカメラ、iPad 等)の発送は行わないでください。それらの発送により発生した損失に関しましては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 故障現象はなるべく具体的にご説明ください。また、外観の損傷部分もご明記ください。当社では実際に受取った製品及び技術スタッフによる故障判断を基準とさせていただきます。
- 弊社では実機点検後、修理費用をお見積りし、お客様へご連絡させていただきますので、30 日以内に修理意向をご返信ください。修理キャンセルをご希望の場合は、【キャンセル費用(別途送料)】をご請求させていただきます。また、お見積り送信日時より 30 日経過時点にて返信等のご連絡が一切ない場合は、弊社で保管となりますが、最大保管期間は 90 日となります。91 日以上経過いたしますと、当社の判断で対応できるものとし、修理キャンセル扱い(キャンセル費用発生)、再利用、廃棄となる場合がございます。
- 修理完了後、当社から修理依頼品を返送時、お客様からご提供頂いた住所に誤りがある場合や荷受人による受取拒否等により発生した全ての損失または責任はお客様自らが負うものとします。
- 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、お客様が本サービス利用時に当社に支払った金額を限度額として賠償責任を負うものとします。
- 当社ではファームウェアバージョンの一致性問題に該当するかを確認する際、または製品の性能及び使用安全を保証する為に修理品のファームウェアを無償で最新バージョン(着手時点での最新)にアップグレード致します。
- 改造が施された機体に故障等が発生した場合、アフターサービスポリシーにもとづき、当社は修理保証サービスの提供を拒否する権利を有します。また、過度の改造により修理が不可能となった場合、当社では修理サービスを提供致しません。
- 機体の水没が発生した場合、製品性能に重大な影響を与える可能性がある為、当社では修理サービスの提供を行っておらず、製品交換サービスのみの提供となっておりますので、予めご了承ください。